

A

Fornitori Philips

Da

Fredrick Spalcke
Simone Noordegraaf

Luglio 2014

Oggetto: **Philips è passata alla fatturazione elettronica**

Gentilissimo Business Partner,

Nell'ambito della nostra strategia generale, ci impegniamo costantemente a migliorare la qualità, l'efficienza e la rapidità dei nostri servizi. Proprio per questo motivo, Philips ha deciso di passare dall'elaborazione dei documenti cartacei all'implementazione di un programma di fatturazione elettronica riservato ai fornitori di beni e servizi. Siamo fermamente convinti che questo nuovo metodo si dimostrerà proficuo sia per Philips che per i suoi Fornitori, tra i quali è stata inclusa anche la Sua azienda sulla base delle analisi relative all'attività di fatturazione nel 2013. Il ricorso alla fatturazione elettronica sarà obbligatorio dal 1° gennaio 2015.

La invitiamo ad aderire all'iniziativa quanto prima per beneficiare dei vantaggi che comporta, fra cui:

- Riduzione dei costi di elaborazione
- Consegna delle fatture sicura e garantita nel giro di poche ore
- Elaborazione delle fatture rapida e precisa
- Eliminazione di processi cartacei dispendiosi in termini di tempo

Philips ha stretto una partnership con Tungsten Network, nuova denominazione del provider globale OBIO, per agevolare la transizione al nuovo sistema e gestire il processo nel prossimo futuro. Tungsten offre opzioni flessibili per l'invio delle fatture elettroniche, che tengono conto delle esigenze, dei sistemi e delle dimensioni di ciascun Fornitore.

Su nostra richiesta, Tungsten provvederà a contattarla nei prossimi 10 giorni per illustrarle in dettaglio la procedura di lavoro e le opzioni disponibili e per assisterla nella transizione alla fatturazione elettronica. Inoltre, una volta registrato nel network Tungsten, avrà la possibilità di inviare fatture elettroniche ad altri clienti della rete Tungsten e, quindi, di snellire e migliorare ulteriormente i Suoi processi interni.

I fogli informativi allegati alla presente delineano opzioni e costi del servizio Tungsten. Per ulteriori dettagli sul network e sui vantaggi che ne deriveranno per la Sua azienda, consulti il sito www.tungsten-network.com/Philips. Una descrizione più dettagliata sarà fornita quando Tungsten La contatterà.

Siamo convinti che questo nuovo metodo si dimostrerà proficuo sia per Philips che per i suoi fornitori. **Dal 1° gennaio 2015 Philips non accetterà più fatture cartacee**, pertanto le consigliamo vivamente di aderire al programma già durante la fase di transizione in modo da evitare seri problemi di pagamento in futuro.

La ringraziamo fin da ora per il Suo supporto e disponibilità in questa delicata fase di transizione. Se desidera contattare Tungsten, invii un'e-mail all'indirizzo clientservices@tungsten-network.com. In alternativa, se preferisce rivolgere eventuali domande a Philips, La preghiamo voler rivolgersi al suo referente della divisione Procurement.

Cordiali saluti,



Fredrick Spalcke
Chief Procurement Officer
Philips Procurement
Shanghai

P.P.



Simone Noordegraaf
Responsabile Philips Finance Operations
Philips Finance Operations
Paesi Bassi

Domande frequenti

Quali sono le tempistiche del progetto?

Al momento, il calendario per l'adozione della fatturazione elettronica da parte dei nostri Fornitori prevede le seguenti scadenze:

- **15 agosto 2014** – Tungsten riceverà un file per testare i dati della soluzione integrata
- **1 novembre 2014** – Tutte le fatture dovranno pervenire in formato elettronico ed essere elaborate tramite il sistema Tungsten.

Cosa succede se non rispetto le scadenze?

Dal 1° gennaio 2015 Philips non accetterà più fatture cartacee, pertanto le consigliamo vivamente di aderire al programma già durante la fase di transizione in modo da evitare seri problemi di pagamento in futuro.

Perché dovrei usare Tungsten per inviare le fatture?

Tungsten è già stato implementato da varie aziende. Una volta in rete, avrà la possibilità di inviare fatture elettroniche ad altri Buyer connessi, incrementando l'efficienza del processo e riducendo i costi associati alle fatture cartacee.

È obbligatorio avere Tungsten per proseguire la collaborazione con Philips?

Philips intende abolire definitivamente le fatture cartacee e Tungsten è uno dei principali canali elettronici adottati a tale scopo. Aver ricevuto questa lettera significa che il suo Buyer Philips la ritiene idoneo alla fatturazione elettronica che è considerata il canale di comunicazione più indicato per la sua azienda.

Quali sono i vantaggi di Tungsten?

- **Consegna delle fatture sicura e garantita:** le fatture non verranno mai più smarrite nella posta.
- **Niente più ritardi** dovuti a informazioni mancanti, consegna alla scrivania errata o interventi manuali.
- Impiegando meno tempo ad elaborare le fatture, **la pagheremo puntualmente**. Questa novità è particolarmente vantaggiosa per gli iscritti al programma di finanziamento fornitori, che richiede come prerequisito un'elaborazione rapida delle fatture.
- Tecnologia di **conversione di qualsiasi dato:** non servono hardware o software supplementari.
- Elaborazione dati più trasparente e gestione ottimizzata del cash flow grazie alla disponibilità ed accesso al sistema **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.
- **Conformità alle norme IVA**, indipendentemente dal mittente o dal destinatario della fattura.
- **Semplicità d'uso e massima efficienza** per inviare fatture in qualsiasi momento.

La fatturazione elettronica sarà obbligatoria per i nuovi o potenziali Fornitori?

Sì. La fatturazione elettronica tramite Tungsten sarà inclusa nel processo di valutazione di tutti i Fornitori, nuovi o potenziali. I termini e condizioni dei futuri contratti di collaborazione con Philips prevedranno l'uso della rete Tungsten da parte dei Fornitori.

Devo ricorrere a questo servizio anche se le mie fatture vengono già saldate puntualmente?

Sì. L'implementazione del servizio Tungsten continuerà a garantire un pagamento tempestivo.

Cosa succede se continuo a inviare fatture cartacee?

Durante il periodo di tempo necessario per ultimare la registrazione a Tungsten, continueremo ad accettare fatture cartacee. La transizione al network dovrà essere tassativamente completata entro il 1° novembre 2014, come da scadenze. Non appena l'invio di fatture tramite la rete Tungsten sarà attivato, la preghiamo di interrompere l'invio di copie cartacee. **Dal 1° gennaio 2015 Philips non accetterà più fatture cartacee.**

Quali sono le conseguenze se la mia azienda partecipa al programma di finanziamento fornitori?

La fatturazione elettronica Tungsten rappresenterà un enorme progresso per il programma di finanziamento fornitori. Eliminando la gestione manuale delle fatture cartacee, infatti, ridurrà considerevolmente i tempi di elaborazione dei documenti - un prerequisito essenziale per consentire a Citibank di effettuare il pagamento secondo i termini stabiliti dall'accordo di finanziamento fornitori.

Posso ricevere i miei Ordini d'Acquisto tramite Tungsten?

Le informazioni riguardanti gli Ordini d'Acquisto saranno inviate in formato elettronico da Philips a Tungsten, che provvederà a ottimizzare la conformità delle fatture e la capacità di elaborazione automatica delle fatture da parte di Philips.

Tutte le attività relative agli Ordini d'Acquisto, inclusi i report, possono essere consultate sul portale Tungsten 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Quali vantaggi comporta il servizio dedicato agli Ordini d'Acquisto?

Il vantaggio principale è la possibilità di verificare che la fattura emessa rispetti i requisiti di conformità stabiliti da Philips, assicurando che la fattura raggiunga direttamente i nostri sistemi contabili.

Come funziona la soluzione PO Convert?

I Fornitori che desiderano creare fatture online possono accedere al proprio Ordine d'Acquisto sul Portale Tungsten e convertire l'Ordine d'Acquisto direttamente in fattura partendo dalle informazioni registrate. In questo modo, non solo l'emissione della fattura sarà più agevole, ma le informazioni contenute saranno identiche a quelle dell'Ordine d'Acquisto, rendendo la corrispondenza fra i due immediata.

Questo servizio ha un costo?

La Soluzione Integrata comporta il pagamento di una tassa d'iscrizione annuale e di un costo di transazione. Il Modulo Online prevede inoltre un costo di transazione commisurato al volume di fatture; tuttavia, inviando 12 (o meno) fatture all'anno, il servizio è gratuito.

Consulti il documento relativo alle opzioni in allegato per conoscere le tariffe attuali.

Cosa copre la tassa d'iscrizione per la Soluzione Integrata?

La tassa d'iscrizione copre il costo di installazione, la registrazione alla rete (entrambe eseguite da Tungsten) e i costi di manutenzione generali del network. L'importo è fisso e annuale, indipendentemente dal numero di Clienti gestiti tramite la rete.

Perché i costi non sono a carico di Philips?

Anche Philips paga un contributo per usufruire del servizio Tungsten e godere dei vantaggi che ne derivano. Consideri che passando alla fatturazione elettronica risparmierà i costi associati a carta, stampa e servizio postale. Le nostre analisi dimostrano che la transizione alla fatturazione elettronica consente ai Fornitori di ottenere risparmi consistenti snellendo i processi e riducendo in misura considerevole i tempi di pagamento delle fatture.

Philips effettuerà i pagamenti tramite Tungsten?

Tungsten non è una piattaforma di pagamento, pertanto Philips continuerà ad applicare il metodo attuale.

Dovrò firmare un accordo con Tungsten?

Sì, se decide di adottare la Soluzione Integrata dovrà sottoscrivere un accordo specifico con Tungsten. Se invece opterà per il Modulo Online, le verrà richiesto di accettare i termini e condizioni standard.

Devo installare software particolari?

No, non è necessario. La soluzione Tungsten è pratica e intuitiva: grazie alla funzione di **conversione di qualsiasi dato**, accetta fatture in qualsiasi formato e struttura, senza imporre tipologie specifiche di file.

Sto già inviando fatture direttamente ad altri Clienti. Posso inviare fatture EDI/XML direttamente a Philips?

Per quanto riguarda il sistema Tungsten, EDI e XML sono semplicemente formati di dati; pertanto, adottando la Soluzione Integrata, può usarli per spedire i dati alla piattaforma. Philips non accetterà dati elettronici direttamente dai Fornitori, ma riceverà da Tungsten un unico file contenente le fatture consolidate di tutti i Fornitori.

Ho già la possibilità di mandare le fatture ai miei Clienti via Internet, consentendo loro di visualizzarne un'immagine online. Posso continuare a usare questo sistema invece di Tungsten?

No, il network Tungsten assicura che Philips riceva i dati inviati in un formato compatibile con il nostro software di contabilità e, ove possibile, li associ a un registro di ricezione merci. L'immagine della fattura o il download dei dati in un formato fisso non sono soluzioni conformi ai processi aziendali di Philips.

Cosa succede se non possiedo un sistema in grado di creare fatture elettroniche?

Può accedere al sito web protetto di Tungsten e creare le fatture online usando il Modulo Online. Non è richiesta l'installazione di software; è sufficiente disporre di una connessione a internet e un browser standard.

Posso inviare le fatture elettroniche tramite Tungsten a tutti i miei Clienti?

Sì. L'iscrizione al network Tungsten consente di inviare fatture elettroniche a tutti gli altri Clienti che fanno parte della rete.

Ho in programma di cambiare il mio software di fatturazione a breve. Posso aspettare?

Il nostro obiettivo è finalizzare la registrazione dei Fornitori e l'implementazione del sistema entro il 1 novembre 2014. La rete Tungsten accetta qualsiasi tipo di formato dati in ingresso, perciò Lei potrà iscriversi al network, iniziare a inviare le fatture e, non appena il suo nuovo software sarà pronto, notificare a Tungsten la variazione dei dati in uscita. In questo modo, Tungsten apporterà le modifiche necessarie alla rete per garantire una transizione fluida e la consegna ininterrotta delle fatture.

Tungsten offre assistenza in varie lingue?

Sì, Tungsten offre servizi di Vendita, Implementazione e Assistenza in inglese, francese, tedesco, olandese, polacco, portoghese, spagnolo e italiano. Tungsten mette a disposizione dei clienti anche una linea di assistenza telefonica locale nei seguenti Paesi:

- Australia: +61 (0)1800035399
- Belgio: +32 (0)24031011
- Danimarca: +45 (0)80885818
- Finlandia: +358 (0)800118871
- Francia: +33 (0)170708100
- Germania: +49 (0)69222220290
- Irlanda: +353 (0)12477709
- Italia: +39 0236006340
- Malesia: +60 (0)1800813158
- Paesi Bassi: +31 (0)207121385
- Nuova Zelanda: +64 (0)800448121
- Singapore: +65 (0)8001204757
- Spagna: +34 (0)914141472
- Svezia: +46 (0)850578418

Dove posso trovare maggiori informazioni sul servizio Tungsten?

Visiti il sito: www.tungsten-network.com/Philips.

Dove posso trovare maggiori informazioni su come diventare un Buyer usando il sistema Tungsten?

Visiti il sito www.tungsten-network.com.

Fatturazione elettronica e panoramica sulle opzioni disponibili

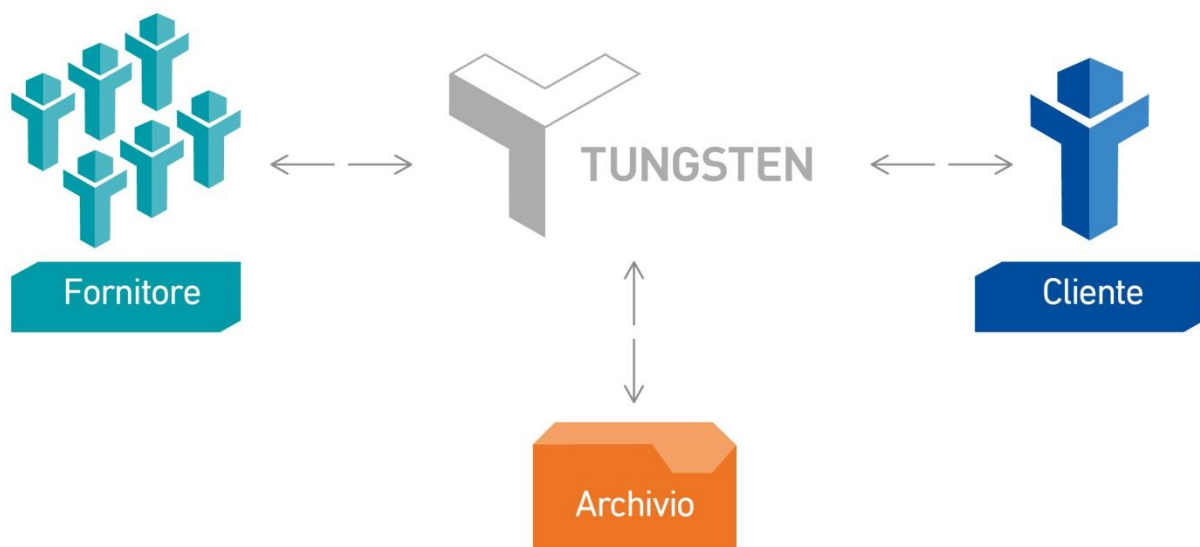
Entri a far parte del Network Tungsten per beneficiare di:

- **Consegna sicura e garantita delle fatture:** le fatture non andranno mai più smarrite nella posta
- **Pagamenti puntuali:** i suoi clienti saranno in grado di processare più rapidamente le sue fatture
- **Non più ritardi:** le fatture non potranno più essere inviate in presenza di dati mancanti, non saranno mai recapitate al destinatario sbagliato e non richiederanno alcun intervento manuale
- **Connessione protetta:** l'invio delle fatture è semplice e non richiede ulteriori software o hardware
- **Accesso e reporting attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7:** usufruisca di una maggiore trasparenza del processo di elaborazione e di una migliore gestione del flusso di cassa
- **Conformità fiscale:** conformità garantita ai requisiti legali e fiscali
- **Sistema di fatturazione semplice ed economico,** in qualsiasi momento

Tungsten offre due metodi principali per l'invio delle fatture e delle note di credito. Si può inviare un file di dati direttamente al Network Tungsten utilizzando la nostra **Soluzione Integrata** oppure creare le fatture online utilizzando il **Modulo Web** disponibile sul Portale.

Questo documento illustra il funzionamento del sistema di fatturazione elettronica e le opzioni a sua disposizione.

Come funziona



NOTA: le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Tungsten e sono dirette a dipendenti, partner commerciali e clienti. Non possono essere copiate, duplicate, usate in alcun modo o trasferite a terze parti senza il previo consenso scritto di Tungsten.

Grazie alle funzioni di verifica dei duplicati di fattura e al controllo della conformità dei dati rispetto a quanto richiesto dal cliente, Tungsten assicura l'elaborazione completamente automatizzata delle fatture e garantisce il pagamento puntuale. Attraverso il Portale potrà avere accesso all'archivio e a numerose funzioni di reporting.

La preghiamo di leggere per intero il presente documento prima di decidere se la soluzione più adatta alla sua azienda sia la **Soluzione Integrata** oppure il **Modulo Web** da inviare attraverso il Portale.

1. Soluzione Integrata: inviare un file di dati estratto

Questa opzione è adatta alle organizzazioni che emettono un volume elevato di fatture. La soluzione Integrata offre un processo completamente automatico in cui i dati di fatturazione vengono estratti dal suo sistema contabile e direttamente inviati ai sistemi contabili dell'acquirente. Ciò significa che:

- Processiamo le fatture in qualsiasi formato di file di dati consistente e eseguiamo la trasformazione dei dati in base ai requisiti del suo cliente
- Non è necessario installare alcun software o hardware aggiuntivo
- È sufficiente inviare un singolo file di dati consolidato per tutte le fatture
- Quando si è sulla rete, è facile collegarsi e inviare fatture ad altri clienti

Costi della soluzione integrata

Iscrizione annuale	1.100 €*
Costi per ogni transazione di fatturazione (su base mensile)	
Dalla 1' alla 20'	1,00 €
Dalla 21' alla 100'	0,80 €
Dalla 101' alla 500'	0,60 €
Dalla 501' alla 2000'	0,44 €
Oltre la 2001'	0,32 €

* Si applicano commissioni per connessioni agli acquirenti. La tariffa annuale copre la creazione e la gestione del suo conto per una singola entità fiscale. Nota: le transazioni vengono addebitate mensilmente in base al volume.

Introduzione all'uso della Soluzione integrata

Quando un cliente la invita a entrare a far parte del Network Tungsten, uno dei nostri esperti nella gestione dei nuovi utenti la assisterà durante il processo di registrazione.

2. Modulo Web: inviare fatture elettroniche attraverso il Portale

Il Modulo Web è stato ideato per le aziende che inviano ogni anno un volume ridotto di fatture ai loro clienti. Il Portale offre una connessione protetta e garantisce la consegna delle fatture ai suoi clienti nel giro di poche ore, consentendo a questi ultimi di processarle in modo rapido.

Costi per l'uso del Modulo Web

Ci sono varie opzioni di prezzo disponibili quando si inoltrano le fatture attraverso il Modulo Web. Al momento della registrazione, tutti i nuovi fornitori che utilizzano questa modalità ricevono automaticamente 12 transazioni gratuite.

Dopo un anno dalla registrazione, se non ha ancora utilizzato tutte le transazioni gratuite, al suo conto verranno assegnate altre transazioni gratuite, per un totale di 12, da utilizzare nei successivi 12 mesi.

Se invece ha utilizzato tutte e 12 le transazioni gratuite e gliene servono altre durante questo periodo di 12 mesi, dovrà acquistare il suo primo lotto di transazioni (minimo 25 fatture). In seguito a tale acquisto, non avrà più diritto all'opzione delle fatture gratuite.

Struttura di prezzo del Modulo Web*

Livello di transazione	Transazioni	€
1	12	Gratuito*
2	25	€35
3	50	€65
4	125	€150

* Modalità di pagamento: è possibile effettuare il pagamento tramite PayPal o carta di credito. Si accettano Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo e American Express. Il pagamento tramite bonifico bancario e' disponibile solo per il lotto da 125 transazioni e in questo caso sarà applicata una tariffa amministrativa pari al 15% dell'importo complessivo.

Introduzione all'inoltro di fatture con il Modulo Web attraverso il Portale

Contestualmente all'invito a collegarsi alla rete, riceverà anche un'e-mail con le istruzioni di registrazione. Una volta completata la registrazione, le invieremo i suoi dati di accesso via e-mail, per consentirle di cominciare a inviare subito le sue fatture elettroniche attraverso il network Tungsten.

Per ulteriori informazioni su Tungsten, il sistema di fatturazione elettronica e le opzioni disponibili, visiti www.tungsten-network.com o ci scriva all'indirizzo info@tungsten-network.com.